



ОБЩИНА ТЪРГОВИЩЕ

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА БДС EN ISO 9001:2015 и БДС EN ISO/IEC 27001:2017

Приложение № 1 „Политика по качеството и сигурността на информацията»
към процедура П 5.0 «Лидерство»

Влиза в сила от:	10.11.2023	Версия	02	Класификация	Ниво 1
------------------	------------	--------	----	--------------	--------

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНА ТЪРГОВИЩЕ

Ръководството на Община Търговище, в лицето на Кмета на Общината и неговия екип, декларира своята **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА**, която произлиза от и съответства на визията, мисията и приоритетите на Община Търговище и е част от цялостната управленска политика за развитие на Търговище:

УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ НУЖДИТЕ И ВИСОКИТЕ ИЗИСКВАНИЯ НА ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КАЧЕСТВЕНИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПОСРЕДСТВОМ КОМПЕТЕНТНО ИНФОРМИРАНЕ И КОНСУЛТИРАНЕ

ПРОЗРАЧНИ, ЕФЕКТИВНИ И ЕФИКАСНИ ДЕЙСТВИЯ НА АДМИНИСТРАЦИЯ, В КОЯТО НЯМА КОРУПЦИЯ

ПРОВЕЖДАНЕ НА ПОЛИТИКА ЗА СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА ЧРЕЗ МЕРКИ, КОИТО ГАРАНТИРАТ НЕЙНАТА ПОВЕРИТЕЛНОСТ, ЦЯЛОСТНОСТ И ДОСТЪПНОСТ

АНГАЖИРАНост НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОПРЕДЕЛЕНИТЕ ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА ЧРЕЗ ПРИЛАГАНЕ НА ДОБРИ ПРАКТИКИ

ОБЕДИНЯВАНЕ УСИЛИЯТА НА ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ПРОСПЕРИТЕТ НА ОБЩИНАТА

За успешно провеждане на Политиката по качеството и сигурността на информацията, Ръководството определя своите основни **ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА**:

1. Удовлетворяване изискванията на заинтересованите страни и оптимизиране на процеса на предоставяне на услуги с цел осигуряване на адекватност, навременност, отчетност, надеждност, стремеж към качество и професионална етика при предоставянето на услуги;
2. Спазване на нормативните изисквания към качеството на административните услуги и недопускане просрочване на нормативните срокове в изпълнение на служебни преписки по административно обслужване на гражданите и бизнеса;
3. Непрекъснато подобряване на административните услуги чрез разработване и внедряване на нови и/или внасяне на непрекъснати подобрения в процесите на Системата за управление на качеството и сигурността на информацията.
4. Ефективно използване на информационните технологии и въвеждане на нови методи за управление на процесите и базите данни;
5. Осигуряване на адекватни мерки и повишаване на нивото на удовлетвореност на всички заинтересовани страни от предлаганите услуги, базирани на анализи на предложенията и сигналите, от местната общност при насърчаване на гражданското участие в управлението;



ОБЩИНА ТЪРГОВИЩЕ

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА БДС EN ISO 9001:2015 и БДС EN ISO/IEC 27001:2017

Приложение № 1 „Политика по качеството и сигурността на информацията»
към процедура П 5.0 «Лидерство»

Влиза в сила от:	10.11.2023	Версия	02	Класификация	Ниво 1
------------------	------------	--------	----	--------------	--------

6. Подобряване на координацията между институциите, партньорство с бизнеса и гражданското общество за създаване на повече и по-добри възможности и осигуряване на улеснени, интегрирани и комплексни услуги, привличайки интереса на инвеститорите чрез оптимизирани административни процедури;
7. Повишаване инициативността и мотивацията на общинската администрация за изпълнение на целите и политиката по качеството и сигурността на информацията. Подобряване на условията и процесите в общинската администрация за адекватното и пълно приложение на изискванията на нормативната база, регламентиращи предоставянето на административните услуги. Специализирано и продължаващо обучение с цел подобряване на компетенциите, уменията и мотивацията на служителите;
8. Внедряване и усъвършенстване на управленската система, основаваща се на процесен подход при управление на дейностите, извършвани от общинската администрация.;
9. Изпълнение на програмните правителствени документи за борба с корупцията, електронното правителство, модернизацията и реформата в администрацията;
10. Изпълнение на система от мерки, насочени към: гарантиране на поверителността на информацията чрез прилагането на ограничения върху достъпа и разпространението на информация; осигуряване на наличност и цялостност на информацията чрез защита срещу неправомерни изменения, загуба или разрушаване на информация; осигуряване на надежден и навременен достъп на информацията;
11. Осигуряване на непрекъснатост на процесите и услугите чрез минимизиране на рисковете за сигурността на информацията, причиняващи загуби или вреди на Община Търговище, нейните клиенти, партньори и други заинтересовани страни;
12. Осигуряване на рамка за управление на рисковете по информационна сигурност и цели, насочени към повишаване резултатността по сигурността на информацията.
13. Защита на личните данни и неприкосновеност на личната информация в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година.
14. Осигуряване на необходимите ресурси за функционирането и постоянното подобряване на системата за управление на качеството и сигурността на информацията в съответствие със стандартите БДС EN ISO 9001:2015 и БДС EN ISO/IEC 27001:2017.
15. Привличане на допълнителни ресурси по национални и международни програми и фондове, обединяване на усилията на всички заинтересовани страни за увеличаване на административния капацитет и осигуряване на материалния и духовен просперитет и европейския имидж на община Търговище.
16. Своевременно информиране на всички заинтересовани страни за настоящата Политика по управление на общината в областта на качеството и сигурността на информацията и всички нейни бъдещи промени.

Във връзка с внедряването на интегрираната система на управление

ДЕКЛАРИРАМ:

Личната си ангажираност в изпълнение на Политиката по качеството и сигурността на информацията. Убеден съм, че всеки един от колектива, съобразно своите правомощия, отговорности и компетентност ще допринесе за изпълнение на Политиката по качеството и сигурността на информацията, а с това и за развитието на община Търговище.

10.11.2023 г.
гр. Търговище

д-р Дарин Димитров
Кмет на община Търговище